



# INFORMATIONS IMPORTANTES

## Facturation, paiements et véhicules de remplacement

Merci de prendre connaissance de ces conditions afin de faciliter le suivi de votre dossier et la mise à disposition de nos véhicules.

### 1 FACTURATION ET PAIEMENTS

- Les factures sont envoyées prioritairement par e-mail.
- L'envoi par courrier postal est possible uniquement sur demande et entraîne des frais de facturation.
- **Délai de paiement : 30 jours dès la date de facture.**
- **Besoin d'un délai ou d'un arrangement de paiement ?** Écrivez à [factures@corbassieres.ch](mailto:factures@corbassieres.ch) afin que nous puissions suivre le dossier.
- **Pour recevoir la facture le jour même, merci de nous avvertir le matin.**

### 2 RAPPELS ET RECOUVREMENT

- **1er rappel : CHF 10.-**
- **2e rappel : CHF 20.-**
- **Étapes suivantes :** frais variables selon la société de recouvrement mandatée.

### 3 VÉHICULES NEUFS ET D'OCCASION

- Le paiement intégral est dû au plus tard à la livraison.
- **Paiement par QR-BVR avant livraison :** prévoir 2 à 3 jours ouvrables pour la réception du paiement.
- **Le véhicule est remis uniquement après confirmation du paiement complet.**

### 4 VÉHICULE DE REMPLACEMENT

- Mise à disposition uniquement sur présentation d'un permis de conduire valable.
- Forfait journalier avec **100 km inclus.**
- **Véhicule strictement non-fumeur.**
- **Avant de prendre la route, contrôlez l'état de la carrosserie et signalez immédiatement tout défaut ou accroc.**
- **Lors de la restitution, annoncez tout dommage ou incident survenu pendant l'utilisation.**
- Les amendes et frais administratifs liés à l'utilisation sont à la charge du client.

### 5 FRANCHISES EN CAS DE SINISTRE

- **Dommage casco : CHF 1'000.-**
- **Responsabilité civile (RC) : CHF 500.-**
- **Pneu ou jante endommagé : CHF 300.-**
- Ces montants s'appliquent par sinistre, sous réserve des conditions de l'assurance.

FACTURATION  
[factures@corbassieres.ch](mailto:factures@corbassieres.ch)

SERVICE APRÈS-VENTE  
[sav@corbassieres.ch](mailto:sav@corbassieres.ch)

TÉLÉPHONE  
+41 27 322 99 61