

# Déclaration de protection des données nLPD

Nous vous exposons dans la présente déclaration de protection des données la manière dont nous, Garage Corbassières Sàrl, et nos partenaires collectons et traitons des données personnelles.

Garage Corbassières Sàrl attache une grande importance à la sécurité de vos données. Nous traitons donc vos données personnelles exclusivement dans le respect des lois relatives à la protection des données qui nous sont applicables.

## 1. Contact

Le responsable du traitement des données au sens de la loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est Garage Corbassières Sàrl, sous réserve de mentions contraires.

Veillez adresser vos problèmes liés à la protection des données à :

Garage Corbassières Sàrl

Route des Carolins 3

1950 Sion VS Suisse

Ou par e-mail à l'adresse [privacy@corbassieres.ch](mailto:privacy@corbassieres.ch)

## 2. Le traitement de vos données personnelles

Lorsque vous consultez ce site web, sollicitez nos services où vous portez candidat chez nous, nous collectons et traitons des données personnelles vous concernant. Cela concerne en particulier les données suivantes et intervient dans les situations que voici aux fins exposées ci-après.

Nous utilisons principalement les données personnelles que nous collectons pour conclure et gérer des contrats avec vous, notamment dans le cadre du commerce automobile, des réparations, du financement et de la location de véhicules avec nos clients et l'achat de produits et prestations de services de nos fournisseurs et leurs sous-traitants, ainsi que pour respecter nos obligations légales. Nous traitons en outre des données personnelles dans les limites de notre intérêt légitime.

### 2.1 Site web

Lorsque vous consultez notre site web, les prestataires de services que nous mandatons ainsi que nous-mêmes traitons vos données personnelles à des fins de gestion et de performance ainsi que d'optimisation et de développement en continu de notre offre.

Lors de toute consultation de notre site web, notre système saisit automatiquement des données et informations. Cela inclut les éléments suivants:

- Les informations relatives au type de navigateur et la version utilisée;
- Le système d'exploitation de l'utilisateur;
- Les informations concernant le type d'appareil;
- Le prestataire de services Internet de l'utilisateur;
- L'adresse IP de l'utilisateur;
- La date, l'heure et la durée de l'accès;
- Les sites web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site web;
- Les sites web consultés par le système de l'utilisateur via notre site web.

Nous traitons ces données de connexion dans le cadre de notre intérêt légitime afin d'assurer une mise à disposition optimale de notre site web en analysant la manière dont les visiteurs se servent du site web; elles sont également évaluées à des fins statistiques ainsi que pour des mesures internes visant l'amélioration de la sécurité et de la qualité.

### **2.1.1 Cookies et outils d'analyse et de traçage**

Nous déployons sur nos sites web des «cookies» permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur ou qui est automatiquement stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site web ou que vous installez une application. Au début de votre visite du site web, vous pouvez sélectionner les cookies souhaités dans notre centre de préférences et marquer votre consentement au traitement de vos données. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données avec effet pour l'avenir en empêchant l'enregistrement des cookies grâce aux paramètres de votre navigateur ou en modifiant les consentements dans le centre de préférences.

### **2.1.2 Google Analytics**

Notre site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web mis à disposition par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur si vous avez consenti à leur utilisation et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie quant à votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP, qui est toutefois anonymisée en mémoire par la méthode «anonymized ip» de sorte qu'elle ne peut plus être retracée à une connexion) sont transmises à un serveur aux États-Unis, où elles sont mises en mémoire. Les données suivantes sont collectées: adresse et titre du site consulté ou des fichiers téléchargés, résolution de

l'écran, type de navigateur, version du navigateur, taille de la fenêtre de navigateur, intensité de la couleur, langue du navigateur, activation ou non du plug-in Java, version Flash et informations quant à l'origine. Google peut élargir cette liste, qui reflète uniquement la connaissance actuelle sur l'analyse. Google utilise ces informations afin d'évaluer l'utilisation du site web, d'élaborer des rapports sur l'activité sur le site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou que des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google indique qu'il ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence. En utilisant ce site web, vous consentez expressément au traitement de vos données collectées par Google à votre sujet dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Vous pouvez vous opposer à la collecte des données par Google Analytics avec effet pour l'avenir en installant un module complémentaire de désactivation pour votre navigateur (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

## 2.2 Utilisation de services en ligne

Si vous souhaitez prendre contact avec nous via nos pages web ou utiliser nos services en ligne, vous pouvez vous enregistrer chez nous. Des tiers que nous avons mandatés ou nous-mêmes traitons alors, selon le service, des informations sur votre personne telles que

- le nom et les coordonnées,
- l'adresse,
- les données du véhicule,
- le garage et la marque préféré(e),
- les données de paiement,
- les données d'assurance,
- les données de solvabilité et
- les intérêts,

dans notre banque de données clients afin de mettre à votre disposition le service tel que proposé. Le traitement se fait sur la base de votre consentement, d'une relation contractuelle ou de notre intérêt légitime.

- Vos données peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes:
- Partenaires contractuels et commerciaux
- Fabricants
- Services informatiques
- Prestataires de services marketing

Vous pouvez prétendre aux services en ligne suivants:

## 2.3 Nos services

Des tiers que nous avons mandatés ou nous-mêmes traitons vos données personnelles dans notre base de données clients afin de pouvoir vous proposer nos services et les exécuter. Le traitement de vos données est lié à la préparation et/ou à l'exécution d'un contrat, à notre intérêt légitime et à votre consentement. Vos données peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes:

- Partenaires contractuels et commerciaux
- Fabricants
- Banques
- Assurances
- Agences de crédit
- Services informatiques
- Prestataires de services marketing
- Fournisseurs de plateformes pour les données du véhicule

### 2.3.2 Service

Les tiers que nous avons mandatés et/ou nous-mêmes traitons en principe les catégories de données suivantes à votre sujet si vous faites appel à nos services de garage:

- Nom
- Coordonnées
- Données de contact
- Données du véhicule
- Données de facturation
- Données d'assurance

Ces données sont utiles à l'exécution de la prestation réservée et à la communication avec vous.

#### 2.3.2.1 Service Cam

Dans le cadre de votre ordre de service, des enregistrements vidéo de votre véhicule sont réalisés à l'aide du «Service Cam» du constructeur, afin de vous permettre une gestion encore plus transparente des prestations de service et de réparation. Pour vous transmettre l'enregistrement, nous traitons vos données de contact telles qu'un e-mail ou un SMS. Les enregistrements vidéo sont traités directement par le constructeur et mis à notre disposition pour la durée du service.

#### 2.3.2.2 Véhicule de remplacement

Si vous obtenez un véhicule de remplacement de notre part, nous traitons votre nom et vos données d'adresse et de contact. L'adaptateur autoSense installé dans le véhicule enregistre en outre des caractéristiques techniques telles que le kilométrage et un éventuel dysfonctionnement technique et nous transmet ces données via

autoSense à des fins d'entretien régulier et de dépannage. Dans ce contexte, nous ne recevons aucune donnée permettant un géotraçage ou des conclusions sur votre comportement de conduite.

### **2.3.3 autoSense**

Nos véhicules d'abonnement et de remplacement peuvent-etre équipés d'un adaptateur d'autoSense.

Pour savoir quelles données nous sont concrètement transmises par autoSense et dans quel but, veuillez consulter les conditions de location et d'abonnement correspondantes.

Vous trouverez des informations complémentaires sur les dispositions de protection des données d'autoSense sous <https://fr.autosense.ch/datenschutz>

### **2.3.4 Totalmobil!**

Lorsque vous achetez un véhicule neuf ou d'occasion des marques Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et VW Véhicules Utilitaires chez nous, votre véhicule est automatiquement assuré gratuitement chez Totalmobil!. Nous transmettons vos coordonnées et les données du véhicule au Touring Club Suisse (TCS), qui se tient à votre disposition en tant que prestataire de service en cas de sinistre.

### **2.3.5 Tuning/vente de pièces détachées**

Si vous achetez des pièces ou du matériel de tuning pour votre véhicule par l'intermédiaire de nos concessionnaires et partenaires de service, nous traitons alors, sur la base du contrat, les données personnelles pertinentes pour la vente ou la prestation de service, telles que les coordonnées, les données relatives au véhicule et les données de paiement. Nous les transmettons aux prestataires de service que nous avons engagés pour l'exécution de la prestation.

## **3. Candidatures**

Si vous postulez chez Garage Corbassières Sàrl, nous traitons vos données personnelles suivantes dans le cadre et aux fins du processus de candidature:

- Nom
- Coordonnées
- Date de naissance
- Lettre de motivation
- CV
- Attestations

Les données sont exclusivement transmises au sein de Garage Corbassières Sàrl aux responsables impliqués dans le processus de candidature. Si aucun contrat n'est conclu, nous supprimons vos données, à moins que vous ne nous ayez donné votre accord pour les conserver.

## **4. Marketing**

Nous traitons vos données à des fins de marketing (newsletter, jeux-concours, événements, informations sur les services, nouveautés produits, informations sur l'entreprise, etc.) uniquement si vous nous avez donné votre accord ou s'il existe un intérêt légitime pour ce faire. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir à l'adresse [privacy@corbassieres.ch](mailto:privacy@corbassieres.ch)

## **5. Études de marché et d'opinion**

Afin d'améliorer la qualité de nos services, le prestataire de services que nous avons mandaté vous contactera dans le cadre d'études d'opinion après la conclusion d'un contrat ou d'un service.

## **6. Traitement des données personnelles issues d'autres sources**

Des tiers que nous avons mandatés ou nous-mêmes recevons également vos données personnelles d'autres sources à des fins de prospection et d'acquisition de clients ainsi que de fourniture de services, si ces tiers sont autorisés à transmettre vos données. Ces sources peuvent être:

- Sources publiques
- Entreprise de courtage d'adresses
- Prestataires de services de mobilité

## **7. Transfert de données et transmission de données en Suisse et/ou à l'étranger**

Pour fournir nos prestations de services, nous sommes contraints de transmettre les données personnelles saisies à la fois au niveau interne dans l'entreprise et au niveau externe. Il s'agit notamment des entités suivantes:

- Nos prestataires de services (au sein de Garage Corbassières Sàrl si cela est légalement permis mais aussi hors du groupe, p. ex. dans le cas de banques ou d'assurances), y compris les prestataires mandatés (tels que des sociétés de services informatiques);
- Les concessionnaires, partenaires de service, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux;
- Les autorités suisses et étrangères, offices ou tribunaux;
- Le public, y compris les visiteurs de sites web et de réseaux sociaux;
- Les partenaires de communication;
- Les concurrents, organisations professionnelles, associations, organismes et autres instances;
- Les acquéreurs ou personnes manifestant un intérêt à acquérir des secteurs d'activité, des sociétés ou des parties du groupe
- D'autres parties dans le cadre de procédures judiciaires possibles ou existantes;

Toutes ces entités sont récipiendaires des données.

Dès lors que cela est nécessaire pour la fourniture de nos prestations de services, les données personnelles seront transmises aux entités susmentionnées en Suisse et dans l'UE. Vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transmises dans tous les pays où le Garage Corbassières Sàrl est représenté. Si nous transmettons des données dans un pays tiers, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection adéquat en recourant à des contrats et/ou mesures appropriés (notamment sur la base des clauses contractuelles standard de la Commission européenne) ou à des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules). Un aperçu des prestataires de services et des lieux de traitement concernés par le traitement de vos données personnelles est disponible sur demande à l'adresse suivante: [privacy@corbassieres.ch](mailto:privacy@corbassieres.ch)

## **8. Durée de conservation des données personnelles**

Nous traitons et stockons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire pendant la durée de la relation commerciale (depuis la préparation, l'exécution jusqu'à la résiliation d'un contrat et de la garantie ainsi que pendant une phase d'encadrement ultérieure) et au-delà conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il est possible que des données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées contre notre société et dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi ou par des intérêts commerciaux légitimes (p. ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont, en principe et dans la mesure du possible, effacées ou anonymisées. Des délais

de stockage en partie plus courtes s'appliquent à des données opérationnelles (p. ex. des rapports de système ou des fichiers logs).

## **9. Sécurité des données**

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et tout usage abusif.

## **10. Obligation de mise à disposition de données personnelles**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de fournir les données personnelles nécessaires à la prise en charge, à la gestion d'une relation commerciale et à l'exécution de toute obligation contractuelle en découlant (en règle générale, vous n'êtes tenu à aucune obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous sommes généralement dans l'impossibilité de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous (ou avec l'entité ou la personne qui vous représente). Par ailleurs, nos sites web ne peuvent pas être utilisés si certaines informations nécessaires pour assurer le trafic des données telles que l'adresse IP ne sont pas divulguées.

## **11. Droits de la personne concernée**

En tant que personne concernée, vous pouvez vous prévaloir des droits suivants à notre égard:

### **Droit d'accès**

Vous avez le droit d'exiger que nous fournissions des informations sur le traitement de vos données personnelles.

Les demandes de renseignements sont en principe gratuites. En l'absence d'intérêt digne de protection, des frais peuvent être exigés pour une charge de travail particulièrement élevée, une demande d'information excessive ou notoire. Si des frais s'appliquent à votre cas, nous vous en informerons au préalable.

Pour exercer ces droits, vous devez être en mesure de justifier clairement de votre identité (p. ex. au moyen d'une copie de votre pièce d'identité si votre identité n'est



pas claire ou ne peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au chiffre 2.

### **Droit de rectification**

Vous avez le droit d'exiger que nous corrigions les données personnelles incorrectes ou incomplètes pertinentes.

### **Droit de suppression**

Vous avez le droit d'exiger la suppression de vos données sous certaines conditions. Vous pouvez ensuite exiger par exemple la suppression de vos données si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez en outre exiger la suppression si nous traitons vos données sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement.

Veillez adresser vos demandes à:

Garage Corbassières Sàrl

Route des carolins 3

1950 Sion

ou par e-mail à l'adresse [privacy@corbassieres.ch](mailto:privacy@corbassieres.ch)

### **Droit de révocation**

Vous avez à tout moment le droit de révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Veillez adresser votre révocation à: [privacy@corbassieres.ch](mailto:privacy@corbassieres.ch)

### **Plainte**

Chaque personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits par voie judiciaire ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>). Au Liechtenstein, le service de protection des données de la principauté du Liechtenstein (Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein) (<https://www.datenschutzstelle.li>) est compétente.

## **12. Modifications**

Nous pouvons réviser cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuellement publiée sur notre site web s'applique. Si la présente déclaration de protection des données fait partie d'un accord conclu avec

vous, nous vous informerons de la modification en cas d'actualisation si cela ne génère pas de charge de travail disproportionnée.

État 08/2023